

AirCase ご予約者様

AirCase の商品の発送遅延につきまして、この度は、ご迷惑をおかけしておりますこと大変申し訳ございません。

5月9日(土)に遅延メールを配信させて頂いておりましたが、一部のお客様にアマゾンの設定上配信されておりましたので、再送のご案内となります。

【配送遅延について】

除菌ケース『AirCase』は、すべての検品が終了し、5/9より順次発送させて頂いております。

発送いたしましたお客様には追跡番号を合わせてご連絡させて頂いております。

現在、新型コロナウイルスの影響により、3密とされる倉庫は、業務効率が大幅に悪化しており、

5月18日から22の間には、大方お届けできるように手配しておりますが、その影響により、すべてのお客様のお手元に届くまで、最長5月末日までかかることが判明いたしました。

先日発令されました Amazon 倉庫への入庫不可を受け、サードパーティーロジスティクスに急遽提携することとなりましたが、

提携先倉庫でもコロナ対策として、ソーシャルディスタンスを考慮した人員配置などを受け、配送効率が大幅に悪化する形となりました。

このような配送遅延となった結果について心から深くお詫び申し上げます。また楽しみにお待ちしておりましたご予約者様を落胆させてしまう結果となってしまう、お詫びの申し上げようもございません。

【低評価レビューについて】

なお、現在、当社のアマゾンカタログページにて、低評価のレビューが投稿されています。

アマゾンのシステム上、事業者問わず当社のカタログに出品する事ができる為、中国からの偽物出品者が正規品と謳っているケースがございました。

MATECH 株式会社のアマゾンページよりカートに入れて購入される際、販売発送元が弊社になっている場合のみ正規品の商品となります。

カートに追加した際、Amazon のシステム仕様によって、価格の安い、または納期の早い偽物の業者が先に優先されてしまうため、偽物を購入された被害様が多数いらっしゃいます。

なお、こちらのメールで通知させて頂いているご予約者様は当社、国内発送の正規品となりますので、ご安心くださいませ。

当社のカタログを拝見し、ご不安に感じられる方もいらっしゃると思われましたのでご予約者皆様にご報告させて頂きました。

また、レビューにつきましては、アマゾンの方に削除依頼を要請しています。

【最後に】

お客様のお手元まで、安心・安全に商品をお届けできるよう尽力いたしますので

お客様にはご不便をお掛けしますが、ご理解・ご協力をいただけますようお願い申し上げます。また今回の件、ほんの少しの気持ちではございますが、100円クーポンをお付けさせて頂きました。是非、お家で役立つ商品にお使いください。

お問い合わせにつきましては、support@matech-jp.com までご連絡ください。
よろしく願い致します。

MATECH 松本